

*可被定制成二天企业内训工作坊

Solution Focused Leadership, Management
And Coaching Skills
---How To Improve Your Success!

聚焦答案领导力，管理和教练

——如何促进你的成功？

Prepared By:

Jerry Jiang 姜颖远

+86 13761926532

Jerry Consulting&Coaching Co.Ltd

上海思哲行商务咨询有限公司

19SEPTEMBER2014

Table of Content 目录

No.	Item	页 Page
1.	Background 背景	3
2.	Course Focus 课程重点	4
3.	Agenda(Major Tools)日程(主要工具)	4,5,6
4.	Format Of The Course 课程形式	7
5.	What Will You Learn?课程收获	7
6.	CV Of Your Hosts 导师和主办方介绍	8,9

Background 背景

随着中国市场环境的快速变化，“变革管理”经常在我们周边发生。变化在带给我们机会的同时也带来了对未来不确定性的压力。同时我们也经常面临着企业资源和员工个人精力范围的有限性，传统的管理风格不能完全适应所有的挑战。

这时候通过改变时刻“关注到人”本身和注重“心智模式”在企业管理中或在社会生活中的重要作用，同时我们必须聚焦到未来，结果和目标。**聚焦答案管理与教练工作坊把积极心理学，管理和教练技巧有机地结合起来让这种尝试发生了！**

这个课程特别针对企业管理者和经理，高潜力员工等。

在企业中成功的核心流程驱动因素（当然包括在技术层面企业的技术和产品质量）是**聚焦答案模式**。

- 聚焦在你的**资源**而不是你的错误上；
- 聚焦在你的将来的**目标**上而不是你以往的缺点上；
- 聚焦在**你已经做很好的方面**而不是你本来能够/应当做得好的方面；
- 聚焦在**将来**而不是流连于过去。



Course Focus 课程重点

本课程将用最新的技术教你以怎样的方式来处理和加强管理好企业中通常最基础的因素：“**人**”**本身**。包括你自己作为一个经理和企业管理者是要关注的核心。投资如何成功地与人相处就是用最可行的方法开始，管理并且持续相互之间的合作，这直接帮助我们获得个人和生意上的成功。我们把这称为企业的“流程面”。

这个课程**不是**处理业务的技术层面（产品，技术，物流，法务，市场，财务等），我们把这些称为生意的内容层面。企业的流程面和内容面都是硬币的两面。

流程面和**内容面**是硬币的两面。**这个课程重点在于企业的“流程面”**。例如，你对你自己、同事、员工，以及“外部”利益相关者例如客户，银行，承包商，供应商等的相互影响。

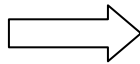
Agenda 日程

工作坊日程由由课前练习准备，工作坊和工作坊后三部分组成。

每个方面将 1/被解释，2/连接到准备的课前练习，3/参与者将亲身课堂练习体验。

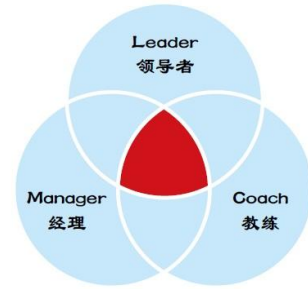
在工作坊结束的时候，我们将提供一个结果的总结同时帮助参与者准备一个未来的计划。

基础工具包:聚焦答案立方®



时间	活动
课前练习	在工作坊前，学员将收到两个聚焦答案的练习。练习的内容将在工作坊中学习和使用，特别是针对个人和公司的目标。
	A1/ “持续” 问题练习将帮助学员聚焦在已经为企业做得很好的工作。这个练习后面的逻辑是：在已经做得很好的基础上工作会让工作进行得更出色。
	B1/ “目标设定” 练习聚焦在学员想要在工作坊中学习到什么？目的是连接到如何在学习过程中始终关注什么是现在的核心因素----与企业未来的发展方向相关。
这些信息将帮助培训师定制的课程更加满足学员工作和学习的需求。	
工作坊期间	
09:00	介绍，练习回顾，目标，日程安排和热身
09:10	SWARM Exercise 鸟群练习 和视频 
09:30	The basic rules 三个基本原则： <ol style="list-style-type: none"> 1. 如果一些事做了没有效果，从中学习，然后停止做它而转向其它方法。 2. 如果某些方法有效,就多使用这些方法。 3. 如果某些方法有效，就从别人那里学或教给他人。 →T.E.A.M.(Together Everybody Achieves More) 练习选择： 基本原则练习
09:50	Four “Non Specific Variables” 非特殊变量 <ol style="list-style-type: none"> 1. Do I feel understood? 我感觉被理解了吗？ 2. Authentic attention 真实的关注 3. Respect 尊重 4. Induction of hope for change 引发变化的希望
10:30	Resource oriented model 资源侦测 
	练习选择: 持续问题
11:15	Formula P P公式 问题=) 对变化(非)直言不讳的希望=) 挑战
	练习选择: P公式练习
12:00	午餐

<p>13:00</p>	<p>The triad of mandates: Leader, Coach and Manager 三个授权: 领导, 教练和经理。</p> <p>第一部分, 专注于领导力的聚焦答案模式 这个主题的核心是你怎样开始, 发展, 推动和保持你的业务。</p> <p>第二部分, 专注于管理的聚焦答案模式 这个主题是保持你的业务在你的掌控之下正常运转, 发展, 同时持续学习以最好的方式对待你的员工。</p> <p>第三部分, 专注于教练的聚焦答案模式 这个主题涉及到你如何与员工互动, 指导, 反馈以及引导员工, 让他们成为并保持你的公司/部门的驱动力。在我们的定义里, 管理就是通过他人完成工作的艺术。教练就是这个杠杆。作为经理, 没有教练你的员工等于次优化问题(要避免!)。</p> <p>三个主题会广泛地探讨, 包括理论和课堂练习。</p> <p>练习选择: Triad Mandates Exercise 三个授权(角色)练习</p>
<p>14:30</p>	<p>现场教练演示 *1</p>
<p>15:00</p>	<p>聚焦答案教练(企业家)的七步舞如何和你的客户/员工/顾客接触?</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Future Orientation Contact 交流 2. Clarify the Context 澄清事实 3. Goalsetting 目标设定 4. Uncover Resources 未利用资源 5. Complimenting 赞美 6. Offer differentiation 提供差异性 7. Futur Orientation 未来导向 <p>练习选择:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Miracle Question Exercise 奇迹问题练习 2. The G-R-C Exercise (Goal-Resource-Compliment Combination) G-R-C (目标—资源—赞美) 联合练习
<p>16:00</p>	<p>现场教练演示 * 2</p>
<p>17:00</p>	<p>问题解答和基于聚焦答案的未来计划讨论</p>
<p>17:30</p>	<p>休会</p>
<p>工作坊之后</p>	
<p>工作坊一个月后</p>	<p>回顾会议</p>



Format of The Course 课程形式

这是一个一天的工作坊，不仅有理论背景，更重视“聚焦答案模式”的实践与课堂练习。这个工作坊将给学员带来聚焦答案工具包，从而可以在未来的工作和生活中使用。

每个学员都需要准备和参与真实的项目计划，从而能把在工作坊中学的知识最大程度的转化成使你的实用技能。

What Will You Learn 课程收获

你会学到如何运用聚焦答案模式教练的技术去帮助你的教练客户很快找到他们自己的问题和针对挑战的可持续性的应对方案。

你会在练习中带走“干货”——基本的聚焦答案模式教练技巧为你已经擅长的领域增值。

你会受益于“聚焦方案”，为你的（商务/教练）生活增加“轻松”元素。



CV Of Your Mentor 导师介绍

【导师介绍】路易斯·卡夫曼教授 (Louis Cauffman)

www.louiscauffman.com

路易斯·卡夫曼教授拥有心理学和经济学双重学位。他是一位社会创业家,创办并管理了很多企业,同时还从事研究和学术领域的活动。他是欧洲著名家族企业管理和聚焦答案专家,他不仅拥有丰富的教学经验,更有大量的家族企业顾问和教练经验。他与沙泽尔和金素伯格(他们是发明了聚焦答案模式的专家)是共事多年的朋友。他创办了 SOLT.E.A.M 培训机构,是一家国际教育和培训机构重点在商业教练和心理治疗方面。

(参见 www.solteam.org)。



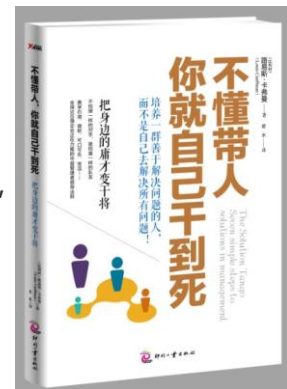
他还创办了整合管理研究院 (The Integrative Management Institute), 是一家服务多家跨国公司的国际咨询公司。专业为世界各地的很多家族企业解决关于所有权和继承权管理方面的问题。同时路易斯通过教练技术帮助人们达到自己生活和工作上最大程度的高效率 and 满意度。

他同时还是多家科研机构的创办人之一，比如欧洲家庭治疗协会 (European Family Therapy Association)，比利时系统性治疗培训协会 (Belgian Association of Trainers in Systemic Therapy)，比利时关系和系统性治疗协会 (Belgian Association of Relational and Systemic Therapy)，SOL 协会 (Solutions in Organizations Linkup) 等。

路易斯是比利时家族企业学院的高级教程总监和美国家族企业学院的前董事会成员。他是比利时布鲁塞尔大学的客座教授，从事家族企业心理学方面的教学。路易斯已经在聚焦答案积极心理学方面出版了 4 本书籍和超出 25 篇相关的论文。他经常被邀请到全球各地如欧洲，美国进行咨询和培训

工作，2014 年 8 月非常荣幸地作为首个聚焦答案方面的专家首次在中国上海分享他的所学，工作坊获得学员们的充分好评！（参见学员评论）

2013 年 7 月，他在中国出版了以聚焦答案为核心理念的管理书籍《不懂带人,你就自己干到死》(英文版叫《方案探戈舞 Solution Tango》)，很快成为各大机场和当当网的畅销书。大家的评论就是“案例丰富，所有团队管理中出现的问题都有解决方案！照着做，你就能带好团队”。已经成为美孚石油、微软、可口可乐、宝洁等全球 500 强企业在力推的中层管理者领导法则。



学员评论摘要：（针对 2014 年 8 月 23-25 日《聚焦答案管理与教练》）

可以预见，这个课程在中国一定会帮到很多人，而间接又会有多少人受益哈！赞叹。路易斯的聚焦答案思考方式教给了我们跌倒时，怎样的勇敢才有用，令跌倒变成远行的力量，再次感谢！

---全女士，知名药品连锁机构创始人，来自山西

导师做的示范和讲解让我看到教练过程的灵活性，NLP 中讲有效果是最重要的，路易斯方法灵活，教练、顾问、咨询、心理治疗等灵活运用，让客户得到收获才是最重要的，路易斯关注的始终是人

的本性。七步舞，舞蹈的步伐，让客户自己自然流动起来，陪伴客户一起舞动，让生命河流流动起来，而不是卡住的状态。

---张先生,青海西宁教练组织发起人，NLP 教练，来自西宁

在课程中，Louis 生动地诠释了「教练」与「心理治疗」的区别，令人茅塞顿开，「Goal = Resource × Compliment」和「量化提问」，也让人折服于西方人擅长的方法论，还有「农夫的智慧」，这位从比利时赶来的老人，呈现了一轮完整、透彻、直指人心的现场教练辅导。

---Jane，某高科技公司,部门副总，来自上海

我对卡夫曼老师充满了敬意！感恩主办方思哲行将这么好的老师和课程带到了中国！而自己也很开心和荣幸的成为老师在中国的第一次课程的学生！收获很多！！再次的感恩！老师传授的经典的案例内容很多，需要细嚼慢咽品尝消化！多运用练习！！

---冯女士，某家族（私营）企业创始人，来自武汉

CV Of Your Organizer(主办方兼助教介绍)

Jerry Jiang(姜颖远) 创办了上海思哲行商务咨询有限公司，提供**咨询、培训和教练相结合的综合咨询服务**助力广大企业和个人的成长。

思哲行同时也是 SOL T.E.A.M 在亚洲的唯一策略合作伙伴(国际聚焦答案教练学院，比利时，欧洲)，在中国和亚洲地区组织教练课程——《聚焦答案管理与教练》和《家族企业管理与教练》等。



Jerry 也是一名认证的 NLP 教练，接受了来自国际教练联合会(ICF)下的“Aligned Action International”公司的教练培训。Jerry 是 ICF 国际会员，为企业管理人员和经理们提供 1 : 1 教练服务，同时也为杉树计划(CEDAR)的大学生，国际会计师联合会的会计师（ACCA 项目）和美丽中国的支教青年（TFC 项目）提供公益教练的服务。

Jerry 也提供战略市场营销管理专业咨询服务，因为他曾在财富 500 强任高级市场管理人员，积累了 18 年市场和销售的经验,服务过的跨国公司有 Thermofisher, LDGI, Philips and Renesas 等。

Jerry 非常热爱教练事业，非常关注到“人”和自由，创造力；同时拥有他的梦想和愿景——为广大企业和个人提供差异化的“咨询，教练和培训”相结合的咨询服务，这也是思哲行的任务。

Jerry 拥有工科学士学位和战略市场管理 MBA 学位。Jerry 与爱人和可爱的儿子居住在上海享受生活。